

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «bereznonaglo.com»

Город Санкт-Петербург

Двадцать седьмое мая две тысячи девятнадцатого года

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим или юридическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями указанным способом (далее – Пользователь), и индивидуальным предпринимателем Пылаевой Екатериной Андреевной (далее – Администрация). Совершение Пользователем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение наряду с политикой Администрации о конфиденциальности и обработке персональных данных, иными дополнительными условиями и правилами, которые касаются использования Сервиса и представлены на веб-сайте Сервиса, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого посетителя или Пользователя Сервиса и его компонентов, в том числе расположенных на веб-сайте по адресу: <https://bereznonaglo.com/>. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«Администрация» – индивидуальный предприниматель Пылаева Екатерина Андреевна, ОГРНИП 319502200015180, ИНН 501106460148, адрес: Россия, Московская область, Егорьевск, ул Солнечная, д 6.

«Пользователь» – любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения указанных в Соглашении конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

«Сервис» – веб-сайт под наименованием «bereznonaglo.com», представляющий собой программу для ЭВМ, предназначенную для поиска и ознакомления с информацией об услугах Администрации, а также для заказа, бронирования и оплаты таких услуг. Сервис включает в себя совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Администрации.

«Услуги» – информационные услуги, оказываемые Администрацией, по проведению онлайн-обучения.

«Версия Сервиса» – фиксированное состояние реализации Сервиса на конкретную дату, которому присваивается символическое обозначение в виде номера. Изменение версии осуществляется в случаях существенных изменений в Сервисе, то есть связанных с качественным изменением алгоритмов реализации функционала или переходом на новые программно-технические платформы (мажорное обновление). Версия Сервиса присваивается Администрацией. Примеры обозначения версии:

- v. 1.0 (v - признак, «1» - первая реализация, «0» - изменения не проводились. В качестве разделителей используется символ «точка»);
- v. 05.01.2.0 (v - признак, «05» - год реализации, «01» - месяц в году реализации, «2» - вторая реализация, «0» - изменения не проводились. В качестве разделителей используется символ «точка»).

«Релиз версии Сервиса» – фиксированное состояние изменений в Сервисе, связанных с исправлением выявленных ошибок функционирования Сервиса (замечаний) или реализацией дополнительных требований (предложений), не приводящих к изменению идеологии разработки Сервиса в конкретной ее версии (минорное обновление). Обозначение релиза версии Сервиса присваивается Администрацией и обозначается дополнительными символами. Примеры обозначения релиза к версии:

- v. 1.1 или v. 1.22 (для версии v. 1.0 проведено изменение 1 или изменение 22 соответственно);
- v. 05.01.2.5 (для версии v. 05.01.2.0 проведено изменение 5).

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также создает логин и пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

«Учетная запись», или «Личный кабинет» – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными, указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сервиса и доступных с помощью Сервиса услуг.

«Учетные данные», или «Логин и пароль» – набор символов, используемых для идентификации Пользователя при осуществлении им доступа к учетной записи.

«Персональные регистрационные данные Пользователя» – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

«Тарифы» – доступная непосредственно в приложении Сервиса, а также размещенная на веб-сайте <https://berezhnonaglo.com/> и утвержденная Администрацией стоимость использования Сервиса и/или услуг Администрации, являющаяся неотъемлемым приложением настоящего Соглашения.

«Авторизация» – процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в приложении Сервиса или в форме на веб-сайте Сервиса с

целью его идентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету и полному функционалу Сервиса.

«Отчетный период» – срок длительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца, в котором Пользователем производилось использование Сервиса и/или потребление услуг Администрации.

«СМС», или «SMS», или «СМС-сообщения» – (Short Message Service – служба коротких сообщений) средство связи, технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при помощи мобильного телефона.

«Условия использования» – совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, а также иные соглашения, в которых отдельно оговорено, что они входят в Условия использования Сервисом.

«Стандарт PCI DSS» – (Payment Card Industry Data Security Standard) стандарт защиты информации, разработанный Международными Платежными Системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения операций, совершенных с использованием банковских карт. PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- MasterCard: Site Data Protection (SDP);
- МИР: Правила платежной системы «Мир» (МИР.05.141.0-20.00.00).

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах (ЭВМ), смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

«Счетчик» – часть Сервиса (фрагмент кода, как правило на JavaScript), функционально отвечающая за анализ файлов «cookie» и за сбор персональных данных об использовании Сервиса. Администрация может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг

связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«Кэш» – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от приложения и веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым их кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, удаленного сервера или веб-сайта).

«Мессенджер» – информационная система и/или программа для ЭВМ (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber и т.п.).

«Контрольная сумма» – некоторое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Соглашения для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Соглашения расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в настоящем Соглашении используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 7.83-2001, ГОСТ 7.4-95, ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76), ГОСТ 7.60-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 56824-2015, ГОСТ Р 55386-2012, ГОСТ Р 56823-2015, ГОСТ Р 53632-2009, ГОСТ Р 56826-2015, ГОСТ Р 5886-2018, ГОСТ Р 58223-2018, ГОСТ Р ИСО/МЭК 24730-1-2017.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

- 2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением, а именно для:
- поиска и ознакомления Пользователем с информацией об услугах Администрации (независимо от авторизации);
 - заказа, бронирования и оплаты Пользователем таких услуг (после авторизации).
- 2.3. Доступ Пользователя к функционалу Сервиса осуществляется как без регистрации и авторизации, так и после регистрации и авторизации с указанием персонального логина и пароля, когда Пользователь получает полный доступ к функционалу Сервиса.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

- 3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации.
- 3.2. Администрация настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в соответствии с его функционалом с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.3. Право использования Сервиса включает в себя ограниченное право на воспроизведение Сервиса или отдельных участков его исполняемого кода с помощью веб-браузера, ограниченное право на копирование отдельных участков исполняемого кода Сервиса с помощью веб-браузера для целей кэширования, а также право на запуск Сервиса с помощью веб-браузера с целью их эксплуатации в соответствии с функционалом.
- 3.4. Право использования Сервиса не включает в себя право изготовить его копию, даже для архивных целей, поскольку их использование осуществляется в онлайн-режиме с помощью доступа через сеть Интернет и необходимость в изготовлении копии отсутствует.
- 3.5. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением допускается на неограниченном количестве устройств Пользователя (например, компьютерах или планшетах).
- 3.6. В рамках предоставленного Пользователю права использования Сервиса Администрация предоставляет также право на получение регулярных обновлений Сервиса в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не

являющиеся новой версией) и новые версии Сервиса (мажорные обновления – новые релизы, являющиеся новой версией) в течение всего срока действия настоящего Соглашения в том случае, если такие обновления Администрация выпускает.

- 3.7. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и российским законодательством.
- 3.8. Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании вышеизложенного. Никакие положения Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.
- 3.9. Сервис содержит или может содержать программы для ЭВМ, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные программы для ЭВМ или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым программа для ЭВМ предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты Администрации. Если какая-либо лицензия на программы для ЭВМ с открытым исходным кодом требует, чтобы Администрация предоставляла права на использование, копирование или модификацию программ для ЭВМ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящим Соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящем Соглашении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

- 4.1. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:
 - 4.2. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
 - 4.3. не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

- 4.4. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;
- 4.5. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.
- 4.6. Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением Пользователя.
- 4.7. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе использовать предоставленные Пользователем при Регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (например, в Личном кабинете), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.
- 4.8. Администрация оставляет за собой право путем звонков и отправления SMS-сообщений, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.
- 4.9. Администрация оставляет за собой право запросить электронные копии документов для подтверждения личности Пользователя. Администрация также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.
- 4.10. Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.
- 4.11. Администрация обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, указанном в настоящем Соглашении.
- 4.12. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, совершенному способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Консультация специалиста может быть предоставлена только по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь – физическое лицо гарантирует, что:

- 5.1.1. Ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.
- 5.1.2. Понимает, что Администрация не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.
- 5.1.3. Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые являются частью персональных регистрационных данных Пользователя. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.2. Пользователь – юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, гарантирует, что:

- 5.2.1. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не требует одобрения органами управления Пользователя, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Пользователя, поскольку совершение сделки по акцепту настоящего Соглашения является сделкой, не выходящей за пределы обычной хозяйственной деятельности Пользователя.
- 5.2.2. Обладает необходимой право- и дееспособностью для принятия (акцепта) и исполнения настоящего Соглашения, у него не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для осуществления основного вида деятельности, как юридического лица, срок действия лицензии не истек, либо основной вид деятельности, осуществляемый Пользователем, не подлежит лицензированию.
- 5.2.3. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Администрации в связи с принятием (акцептом) и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Администрации, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.
- 5.2.4. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.
- 5.2.5. Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих

обязательств, или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Администрация не был информирована Пользователем.

- 5.2.6. Получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных и(или) изображений физических лиц, которые потребуется обрабатывать в процессе исполнения настоящего Соглашения. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.3. Права Пользователя:

- 5.3.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в пределах его функционала.
- 5.3.2. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.
- 5.3.3. Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Сервиса.
- 5.3.4. Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Администрации в соответствии с действующим международным и российским законодательством.
- 5.3.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Администрации.

5.4. Обязанности Пользователя:

- 5.4.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Администрации.
- 5.4.2. Пользователь ответственен за хранение Логина и пароля вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.
- 5.4.3. Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Администрации путем самостоятельного изменения своих данных.
- 5.4.4. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

- 5.4.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь обязуется не наносить ущерб Сервису, программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации.
- 5.4.6. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.
- 5.4.7. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса, а также по оказанию услуг Администрацией. Оказание иных услуг или выполнение иных работ регулируется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Использование Сервиса для ознакомления с информацией об услугах Администрации, а также для заказа, бронирования и оплаты таких услуг должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Информация об услугах, заказ, бронирование, оплата и непосредственно оказание услуг производятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами.
- 6.4. При осуществлении использования Сервиса, а также при заказе, бронировании и оплате услуг Администрация предоставляет каждому Пользователю возможность ознакомиться на веб-сайте Сервиса со следующей информацией:
- перечень оказываемых услуг и форм их предоставления;
 - обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги;
 - сроки оказания услуг;
 - данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги;
 - гарантийные сроки, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

- цены на оказываемые услуги, а также на используемые при этом материалы и сведения о порядке и форме оплаты;
 - сведения о подтверждении соответствия услуг установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).
- 6.5. При заказе, бронировании и оплате услуг Пользователю по запросу предоставляется также следующая информация:
- «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025;
 - адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;
 - образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг либо текст настоящего Соглашения;
 - примеры результатов оказанных услуг;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ) в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 6.6. Договор на оказание услуг заключается между Пользователем и Администрацией в упрощенной форме посредством Сервиса и содержит в себе все существенные условия, определяемые сторонами с помощью интерфейса Сервиса, в частности:
- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) Администрации;
 - вид услуги;
 - цена услуги;
 - точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга оказывается с применением материалов исполнителя или материалов потребителя;
 - отметка об оплате потребителем полной цены услуги либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
 - даты приема и исполнения заказа;
 - гарантийные сроки на результаты, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;
 - другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
 - должность лица, принявшего заказ, и его подпись или аналог собственноручной подписи, а также подпись или аналог собственноручной подписи потребителя, сдавшего заказ.
- 6.7. Администрация оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по своему усмотрению, без

предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

- 6.8. Использование Сервиса Пользователем и оказание Администрацией Пользователю услуг осуществляется на возмездной основе в соответствии с тарифами, утвержденными Администрацией. Комиссия за использование Сервиса включается в стоимость услуг и оплачивается Пользователем по единому счету. Пользователь имеет возможность ознакомиться с тарифами до момента заказа, бронирования и оплаты услуг. Администрация в свою очередь имеет право изменения тарифов в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя путем размещения обновленных тарифов на веб-сайте Сервиса.
- 6.9. Все существенные условия оказываемых услуг указываются Пользователем при помощи интерфейса Сервиса в процессе оформления заказа и фиксируются в базе данных Сервиса. Договор оказания услуг или иной соответствующий заказываемой услуге договор считается заключенным в момент внесения предоплаты или полной оплаты в необходимой сумме за услуги в соответствии с тарифами Администрации.
- 6.10. Услуги оказываются в порядке полной или частичной предоплаты. При этом возврат предоплаты за услуги возможен только при условии удержания Администрацией суммы расходов, произведенных в целях подготовки к оказанию услуг Пользователю (включая применимые налоги, сборы и комиссии).
- 6.11. Возврат предоплаты невозможен после начала оказания услуг, а также за 7 (семь) и менее дней до даты начала оказания услуг. При этом началом оказания услуг считается добавление Пользователя в специально сформированную группу для онлайн-обучения (марафона).
- 6.12. По результатам оказания услуги между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг. В силу разъяснений из Письма Минфина России от 21.01.19 № 07-04-09/2654 факт оказания услуг подтверждается их оплатой и самим фактом совершения действий, составляющих суть услуги.
- 6.13. Все материалы и информация, используемые Администрацией для оказания услуги, в том числе техники медитации, методики выполнения упражнений, голос ведущего онлайн-обучения человека, являются интеллектуальной собственностью Администрации. Использование материалов и информации для проведения онлайн-обучения Пользователями в коммерческих целях запрещается.
- 6.14. Претензии Пользователя к содержанию и качеству материалов и информации, используемых Администрацией для оказания услуги, не могут служить основанием для возврата предоплаты и отказа от получения услуги. Материалы и информация являются авторскими, индивидуально разработанными, и не могут удовлетворять субъективные пожелания каждого Пользователя.
- 6.15. Сервис может иметь интерактивные подсказки и иные инструктивные материалы, разъясняющие Пользователю порядок использования Сервиса, в том числе порядок оплаты.

7.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Оплата осуществляется с помощью банковской карты VISA, MasterCard, МИР или электронных денежных средств с привлечением Администрацией банка или иного третьего лица для приема оплаты и организации защищенного канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.
- 7.2. Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка или иного привлеченного третьего лица.
- 7.3. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трехзначный код безопасности – это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу своего банка для ввода 3DSecure кода, который придет Пользователю на мобильный телефон в СМС-сообщении. Если 3DSecure код к Пользователю не пришел, то ему следует обратиться в банк выдавший карту.
- 7.4. Случаи отказа в совершении платежа:
 - банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выдавший карту;
 - недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
 - данные банковской карты введены неверно;
 - истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
- 7.5. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются ни на сервере Администрации, ни на сервере банка.
- 7.6. Возврат оплаты за заказанную, но не использованную услугу, проводится только за заказы, оформленные через Сервис и оплаченные с помощью банковской карты или электронных денежных средств.

- 7.7. Для осуществления возврата оплаты Пользователь должен отправить в Администрацию заявление (форма высылается по запросу), в котором указать: свои фамилию, имя, отчество, номер электронной квитанции (онлайн-чека), адрес электронной почты, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен платеж, дату заказа, сумму заказа и в явной форме изложить отказ от услуги и желание осуществить возврат оплаты. Заявление должно быть отправлено либо через Личный кабинет Сервиса, либо с адреса электронной почты, указанного Пользователем при оформлении заказа услуги. К заявлению должна быть приложена скан-копия паспорта Пользователя, а также скан-копии чеков/квитанций об оплате.
- 7.8. Обработка запросов на осуществление возврата оплаты осуществляется в рабочие дни с 10:00 до 17:00 по московскому времени. Запрос принимается Администрацией в обработку только при наличии всех сведений, указанных в пункте выше.
- 7.9. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой был произведен платеж, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения заявления о возврате Администрацией.
- 7.10. Сумма возврата будет равняться сумме произведенной оплаты за услугу. Срок рассмотрения заявления о возврате и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Администрацией заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.
- 7.11. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой Сервиса, можно обращаться по номеру телефона и по адресу электронной почты, указанным в конце настоящего Соглашения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего Соглашения.
- 8.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.3. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон Соглашения, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

- 8.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством, а также публичное, в устной или письменной форме, указание на тот факт, что одна Сторона является контрагентом другой Стороны.
- 8.5. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.
- 8.6. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.
- 8.7. В случае разглашения одной Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования от другой Стороны.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Принятие (акцепт) Соглашения и использование в соответствии с ним Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Администрация получает доступ и использует ряд данных, касающихся Пользователя – физического лица или его представителей – физических лиц. Политика конфиденциальности Администрации, касающаяся Сервиса, размещена по адресу: <https://bereznonaglo.com/privacy.pdf>.
- 9.2. Используя Сервис Пользователь, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Администрации свое согласие на обработку своих следующих персональных данных:
- фамилия, имя и отчество;
 - дата и место рождения;
 - почтовый адрес;
 - паспортные данные;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - данные банковской карты;
 - IP-адрес устройства Пользователя;
 - данные файлов «cookie»;
 - данные, собираемые счетчиками;
 - информация о веб-браузере Пользователя;
 - технические характеристики устройства и программного обеспечения;

- дата и время доступа к Сервису;
- адреса запрашиваемых страниц веб-сайта Сервиса;
- географические координата места нахождения Пользователя;

на срок действия настоящего Соглашения для следующих целей:

- 9.2.1. использование персональных данных Пользователя для заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также работы Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением;
- 9.2.2. идентификация Пользователя при использовании Сервиса, в том числе при регистрации Пользователя в Сервисе и создании Учетной записи (Личного кабинета);
- 9.2.3. предоставление Пользователю персонализированной информации при использовании Сервиса, в том числе в виде новостей, информации о новых услугах, предлагаемых Администрацией;
- 9.2.4. осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;
- 9.2.5. определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, предоставления Пользователю функционала Сервиса и услуг, соответствующих его местоположению;
- 9.2.6. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 9.2.7. улучшение качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса, разработка новых услуг и предложений для Пользователя;
- 9.2.8. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- 9.2.9. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.
- 9.3. В рамках предоставленного согласия Администрации предоставляется право на совершение с персональными данными Пользователя любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Администрации и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.
- 9.4. Обработка персональных данных Пользователя разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
- 9.5. Обработка персональных данных Пользователя разрешается без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.
- 9.6. Обработка персональных данных Пользователя в рамках настоящего Соглашения осуществляется Администрацией без использования средств автоматизации, поскольку такие действия с персональными данными, как использование,

уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии человека.

- 9.7. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем в процессе использования Сервиса в соответствии с Соглашением, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в связи с необходимостью заключения и исполнения настоящего Соглашения, стороной которого является Пользователь.
- 9.8. Обработка персональных данных Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку:
 - 9.8.1. обрабатываются персональные данные Пользователя, полученные Администрацией в связи с заключением и исполнением Соглашения, стороной которого является Пользователь, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя и используются оператором исключительно для исполнения Соглашения и заключения иных договоров и соглашений с Пользователем;
 - 9.8.2. персональные данные Пользователя, полученные Администрацией, обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных.
- 9.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных Пользователя распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Пользователя Администрации, совершенную до предоставления настоящего согласия.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.
- 10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

- 10.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администрация не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администрацией в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.
- 10.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по нормам российского и международного права.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 11.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

- 12.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты, путем отправки электронного сообщения через мессенджер или путем взаимодействия Сторон посредством Личного кабинета.
- 12.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Соглашении или Личном кабинете Пользователя. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:
- при вручении лично – на дату вручения;

- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.
- 12.3. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно либо направлено на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или в Личном кабинете, либо направлено другой Стороне с помощью мессенджера или посредством Личного кабинета.
- 12.4. При передаче документов, уведомлений или сообщений в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности может использоваться значение Контрольной суммы в отдельном текстовом сообщении или отдельном электронном файле, сопровождающем основной файл.
- 12.5. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с ее адреса электронной почты.
- 12.6. Для целей настоящего Соглашения документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера или посредством Личного кабинета считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с помощью мессенджера или посредством Личного кабинета.
- 12.7. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме считается подписанным простой электронной подписью Стороны при выполнении в том числе одного из следующих условий:
- простая электронная подпись в виде указания на адрес электронной почты отправителя, его идентификатора в мессенджере или Личном кабинете содержится в самом электронном документе, уведомлении или сообщении;
 - ключ простой электронной подписи в виде логина и пароля отправителя от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера или Личного кабинета применяется в соответствии с правилами, установленными оператором таких услуг и в отправленном электронном документе, уведомлении или сообщении содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был отправлен электронный документ, уведомление или сообщение.
- 12.8. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются

электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

- 12.9. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной почты в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера или Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.
- 12.10. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.11. Правила, определенные выше для обмена документами, уведомлениями или сообщениями в электронной форме через Личный кабинет действуют в отношении такого способа обмена с учетом функционала Личного кабинета.
- 12.12. Указанные выше правила Стороны признают соглашением между ними, как между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Сервиса по адресу: <https://berezhtonaglo.com/terms.pdf>.
- 13.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.
- 13.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.
- 13.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и разумно.
- 13.5. Подлежащим применению к настоящему Соглашению правом является российское право.

14. РЕКВИЗИТЫ

ИП Пылаева Екатерина Андреевна, ОГРНИП 319502200015180, ИНН 501106460148

Адрес: 140301 Россия, Московская обл, Егорьевск, ул Солнечная 6

Электронная почта: Energyandnaily@gmail.com

Контактный телефон: 8 9151986824